The Electrolux Group.

The Electrolux Group is the world's largest producer of powered appliances for kitchen, cleaning and outdoor use. More than 55 million Electrolux Group products (such as refrigerators, cookers, washing machines, vacuum cleaners, chain saws and lawn mowers) are sold each year to a value of approx. USD 14 billion in more than 150 countries around the world.

090605P(1)
R0(31,32,33)EM

Thinking of you

Electrolux

MANUAL DE INSTRUCCIONES

REFRIGERADORES

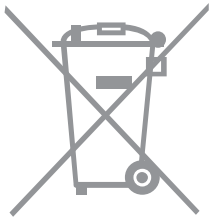
MODELOS: ERT292QEG(W,A,S)/ERT297QEG(W,A,S)
ERT322QEG(W,A,S)/ERT327QEG(W,A,S)/ERT442QEG(W,A,S)
ERT447QEG(W,A,S)/ERT292CQEIF

Bienvenido al mundo del manejo simple y sin preocupaciones

Gracias por elegir Electrolux como marca para su refrigerador.
Los refrigeradores Electrolux han sido concebidos bajo altísimos estándares técnicos. Poseen características especiales desarrolladas para ofrecer aun más comodidad al usuario.
Para que usted pueda disfrutar todos los recursos que su nuevo refrigerador ofrece, Electrolux creó este manual. Con orientaciones simples y prácticas usted conocerá sus funciones y aprenderá la manera de operar este aparato de modo adecuado y seguro.
Lea las instrucciones sobre instalación y operación antes de utilizar su refrigerador y guárdelas en un lugar seguro para futuras consultas. Electrolux una vez más fabrica lo mejor en lo que se refiere a electrodomésticos.

Consejos ambientales

El material del empaque es reciclable. Procure separar plásticos, espuma flex, papel y cartón y enviarlos a las compañias de reciclaje.
De acuerdo con la directriz de la RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos), en inglés WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment), se debe colectar y disponer de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos separadamente. Si futuramente usted necesita desechar este electrodoméstico, NO lo haga echándolo con el resto de la basura doméstica. Sírvase enviar el aparato a los puntos de colecta de RAEE donde los haya disponibles.



El refrigerador que usted ha comprado puede ser ligeramente diferente de la que se muestra en las figuras de este manual, la forma en general deberá ser la misma. Lea la información referente a su operación. Puede tener un enchufe diferente del que se muestra en las figuras de este manual, siendo que el que viene en el producto cumple la especificación eléctrica de su país.

Este refrigerador debe ser utilizado solo para uso doméstico.

Índice

Seguridad 03
- Para los niños 03
- Para el usuario / instalador 03

Descripción del producto 05
- Nombres de las partes 05

Ubicación 06
- Eligir el area 06
- Nivelar su refrigerador 06
- Instalación eléctrica 07
- Cable tierra 08

Instrucciones de uso 09
- Como prender su refrigerador 09
- Abastecimiento 09
- Capacidad de congelación 10
- Ajuste de temperatura 10
- Temperatura del congelador 10
- Temostato del refrigerador 11

Manejo de compartimientos 12
- Compartamiento para objetos pequeños y botellas 12
- Bandeja o parrilla del compartimiento refrigerador 12
- Bandeja del Freezer 12
- Regulador humedad 12
- Sobre frío ventilado 13
- Hacer y retirar cubos de hielo 13
- Compartimiento frío (chiller) 14
- Eliminador del mal olor 14
- Como ahorrar energía 15

Limpieza y mantenimiento 16
- Parte interna 16
- Parte eléctrica 16
- Parte externa 16
- Burletes de las puertas 17
- Limpieza de la bandeja de agua 17
- Diseño que facilita la limpieza 17
- Reemplazo de la ampolleta 18

Sugerencias y consejos 19
- Transporte 19
- Sugerencias y consejos 19
- Compartimiento del refrigerador 20
- Como desconectar su refrigerador 20
- Compartimiento del congelador 21

Solución de problemas 22
- Sonidos normales de operación 22
- Antes de llamar al servicio técnico 23

Informaciones técnicas 25

Seguridad

Para los niños

• Evite accidentes. Después de desempacar el refrigerador, mantenga el material de empaque fuera del alcance, especialmente de niños.

• No permita que el refrigerador sea manipulado por niños aunque el mismo se encuentre desconectado.

• Prohibido que los niños se cuelguen de la puerta, para evitar la caída del refrigerador y causar accidentes.

Para el usuario y instalador

Desconecte el refrigerador antes de hacer limpieza o mantenimiento.

No deje el refrigerador sin funcionar durante mucho tiempo. Si necesita hacerlo, límpielo, abra las puertas y déjelo así. Es recomendable que encienda varias veces el refrigerador durante el tiempo que no lo use normalmente.

No instale el refrigerador al aire libre.

Lo siguiente no debe ser colocado sobre el refrigerador: objetos inestables o pesados, aparatos que produzcan calor como reguladores.

No vuelva a enchufar el refrigerador hasta 5 minutos despues de haberlo desenchufado para proteger al compresor de la presión excesiva.

Nunca tire del cable para desenchufar el refrigerador. Utilice el enchufe.

No apriete, no doble ni ate el cable eléctrico.

No poner el cable de la alimentación eléctrica en lugares con altas temperaturas.

No altere el enchufe de su refrigerador.

Si su cordón de alimentación se daña, este deberá ser reemplazado por un técnico especializado, ya sea del fabricante o del distribuidor.

No almacene medicamentos, este aparato fue diseñado para uso doméstico y no para productos que requieren de una temperatura muy exacta y específica, tampoco productos tóxicos o químicos en su refrigerador. Estos pueden contaminar los alimentos.

Productos en aerosol inflamable, combustible (gas para encendedores, aceite de banana, alcohol, gasolina, propano, etc.) o productos con el símbolo de una llama pequeña, no deben ser almacenados en refrigeradores o congeladores, tampoco se deben acercar al refrigerador, pues pueden provocar explosiones.

Jamás se apoye en la puerta del refrigerador, puede ocurrir el desajuste de las bisagras provocando el escape del frío y consecuentemente el mal desempeño del refrigerador.

Evite el contacto con la placa fría y / o las paredes internas del compartimiento del congelador con las manos mojadas o húmedas. La baja temperatura de la placa podria ocasionarle lesiones en la piel.

No salpique agua sobre o a los lados de su refrigerador, pues el hacerlo podría provocar un mal funcionamiento o descargas eléctricas y las partes metálicas del refrigerador podrían oxidarse.

Para evitar riesgos de incendio, jamás deje velas encendidas sobre el refrigerador.

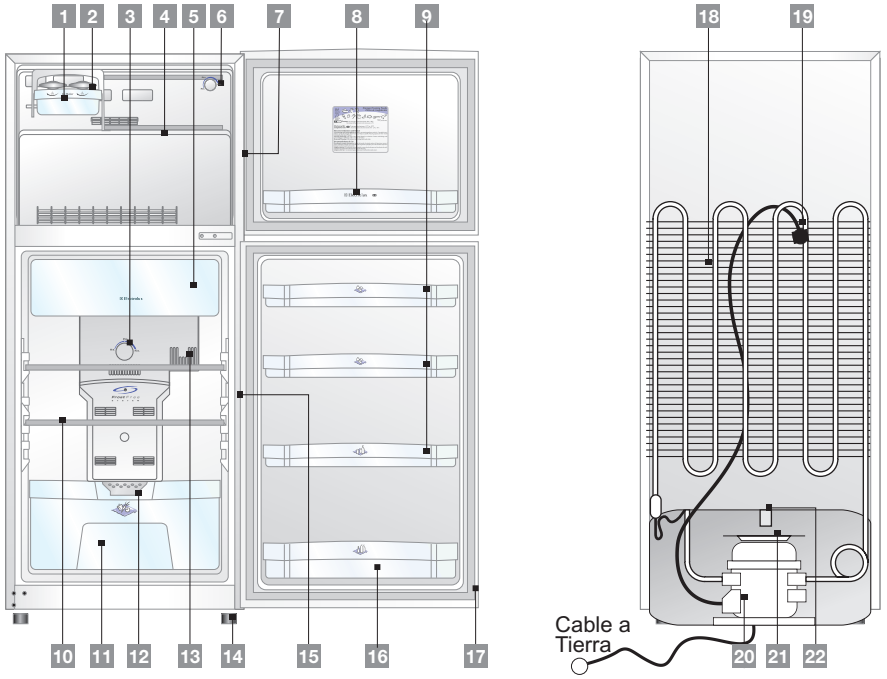
En caso de una fuga del gas, no desenchufe o enchufe su refrigerador, ni toque el refrigerador hasta que la válvula de gas haya sido cerrada y el aire de la habitación haya sido reciclado. Si usa el termostato de inmediato, pueden producirse chispas y provocar un incendio.

Cuando traslade el refrigerador, no debe inclinarlo a más de 45º.

Mantega el cable alejado del compresor ya que la temperatura del mismo se eleva durante su funcionamiento pudiendo dañar el aislante del cable y provocar un cortocircuito.

Descripción del producto

Nombres de las partes



1. Caja para almacenar cubos de hielo
2. Cubeteras
3. Controlador de temperatura del compartimiento refrigerador
4. Bandeja o parrilla del congelador
5. Compartimiento frío para pescados y carnes
6. Controlador de temperatura del compartimiento congelador
7. Interruptor del ventilador
8. Compartimientos del congelador (no colocar botellas)
9. Compartimiento para huevos y compartimientos ajustables para objetos pequeños
10. Bandejas o parrillas
11. Gaveta de verduras.
12. Controlador de Humedad
13. Lámpara y timer (según modelos)
14. Niveladores delanteros (2 unidades)
15. Interruptor de lámpara y ventilador
16. Compartimiento para botellas
17. Burlete magnético
18. Condensador
19. Cordón con enchufe
20. Motocompresor
21. Gaveta evaporación
22. Colector desagüe

NOTA: Dadas las constantes mejoras en nuestros productos, su refrigerador puede tener algunas diferencias con respecto a la descripción de este manual, sin embargo, las funciones y métodos de operación continuan siendo los mismos.

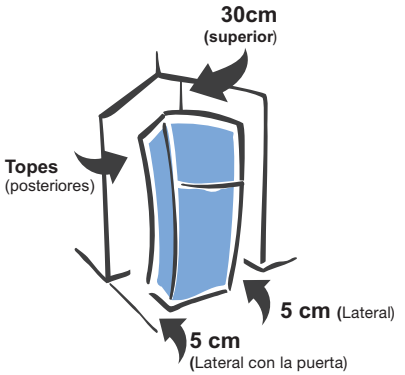
Ubicación

Eligir el area

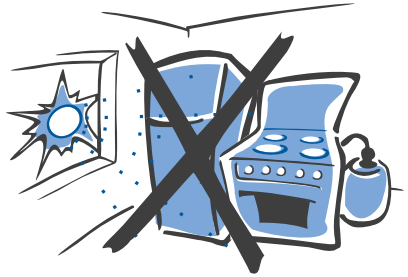
Para que el calor se disipe rápìdamente y para que el refrigerador trabaje eficientemente consumiendo poca energía se recomienda ubicar el refrigerador observando distancias mínimas de la pared o similar:

- Parte superior: 30 cm
- Lateral: 5 cm
- Lateral con la puerta: 5 cm
- Parte posterior: 5 cm

Verifique si el espacio en frente al refrigerador permite abrir completamente la puerta (160º).



Instale el refrigerador en una area ventilada, lejos de la incidencia directa de rayos solares y distante de fuentes de calor tales como hornos, hornillas o productos inflamables y de areas donde se utilice agua con frecuencia, tales como piletas de lavar, para no dañar la pintura o los componentes eléctricos y provocar un corto circuito. Este refrigerador no debe ser empotrado ni encerrado.
No instale el refrigerador al aire libre.

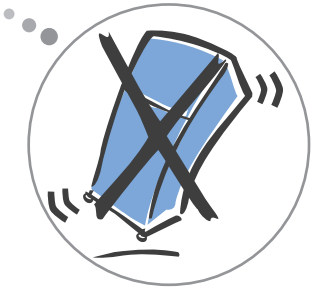


Nivelar su refrigerador

Instale su refrigerador en una superficie completamente nivelada y sólida.

Usar los 2 niveladores delanteros, para mantener el nivel del aparato y disminuir el sonido producido por el compresor durante su funcionamiento.

El nivelado deberá ser ejecutado con la puerta del refrigerador cerrada.



Para el nivelado, incline cuidadosamente el refrigerador y ajuste el nivel del refrigerador girando las patas niveladoras frontales para instalarlo firmemente.

El nivelado evita movimientos, vibraciones, y problemas con el refrigerador.

No utilice pies distintos de los originales.

No lo instale en lugares húmedos o fríos.

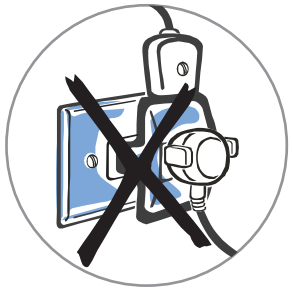
Instalación eléctrica

Antes de prender el refrigerador, verifique si el voltaje del tomacorriente en el que el refrigerador se encuentra conectado, es igual al voltaje indicado en la etiqueta localizada próxima del enchufe (en el cable eléctrico) o en la etiqueta de identificación del refrigerador.

Vigile que el refrigerador no quede apoyado sobre el cable eléctrico.

Conecte el refrigerador en un tomacorrientes exclusivo. No utilice alargadores ni conector tipo Triple.

Para su seguridad, solicite a un electricista de confianza que verifique las condiciones de la red eléctrica del area donde será instalado el refrigerador.



Cable tierra

Su refrigerador cuenta con un cable conexión a tierra para seguridad personal y debe ser conectado a tierra. Si la instalación de su domicilio no la posee, solicite un instalador autorizado para hacer dicha conexión.

Jamás conectar el cable con cañerías de agua, gas o teléfono.

Si el cable tomacorriente presenta algun daño, deberá de ser reemplazado inmediatamente por un Servicio Técnico Autorizado por el fabricante.

Instrucciones de uso

Como prender su refrigerador

Conecte el enchufe del refrigerador en el tomacorriente y ajuste el controlador de temperatura del congelador y del refrigerador en posición maxima.
Después de cerrar la puerta adecuadamente por algunos minutos, ambos lados del aparato se pondrán tibios.
La temperatura externa del refrigerador se elevará levemente hasta finalmente estabilizarse.
Después de unos 30 minutos abra la puerta del congelador, podrá sentir entonces el aire frío. Eso significa que la unidad está funcionando adecuadamente. Después de un determinado espacio de tiempo se alcanzara la temperatura max. de enfriamiento.

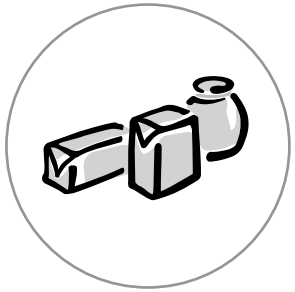
Nota Importante:

Si su refrigerador ha sido trasladado, espere al menos una hora antes de hacerlo funcionar.

Abastecimiento

Siga las siguientes instrucciones para el primer abastecimiento o cuando realice el deshielo para limpieza.

01. Permita que el refrigerador funcione por dos horas seguidas antes de almacenar los alimentos en su interior.
02. Si los alimentos son frescos, almacénelos de a poco, con intervalos de una hora.
03. Después de abastecer su refrigerador ajuste el termostato en la posición más adecuada, siguiendo las informaciones del item "Ajuste de Temperatura".



- Almacenar productos tales como: alimentos congelados, pescados, carne, mariscos y helados en el congelador.
- Colocar leche, flan, queso, huevos, ensaladas en el refrigerador.
- Gaseosas, cervezas en el compartimiento para botellas.

Capacidad de congelación

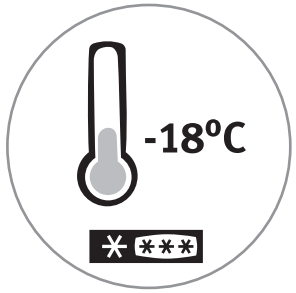
Este refrigerador tiene capacidad para congelar alimentos, consulte las Informaciones técnicas.
El interior del compartimiento del congelador mantiene los alimentos a temperaturas de -18ºC.

Ajuste de temperatura

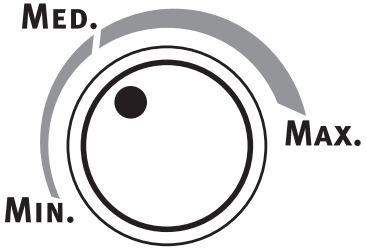
Para el uso normal del aparato, se aconseja situar el controlador del compartimiento congelador y del compartimiento refrigerador en posición media. Si desea cambiar la temperatura, puede seguir las siguientes instrucciones:

Temperatura del congelador:

Posición del control	Se usa en caso de tener:
Max	Muchos alimentos almacenados
Med	Cantidad regular de alimentos
Min	Muy poca cantidad de alimentos



Controlador de temperatura del congelador.



Termostato del refrigerador:

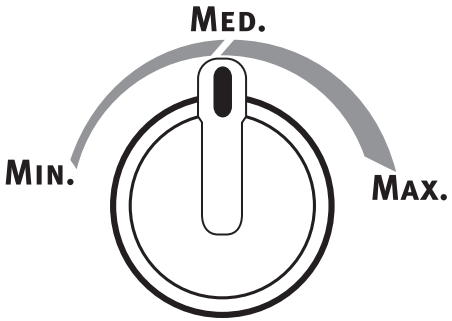
1. Ajuste esta perilla para controlar la temperatura interna del refrigerador de acuerdo a la temperatura ambiente y el uso que le de al aparato.
2. La primera vez que encienda el refrigerador, coloque el termostato en la posición “MAX”.
3. El rango de temperatura va desde la posición “MIN” (poco frío) a “MAX” (frío máximo). Al cabo de 24 o 48 horas, ajuste el nivel de temperatura al más adecuado a sus necesidades. La posición “MED” suele ser la ideal para usar el refrigerador en el hogar o en la oficina.

Posición del control	Se usa en caso de tener:
Max	Muchos alimentos almacenados
Med	Cantidad regular de alimentos
Min	Muy poca cantidad de alimentos

Si deja ambos controladores en Max, puede congelar también los alimentos del compartimiento refrigerador.

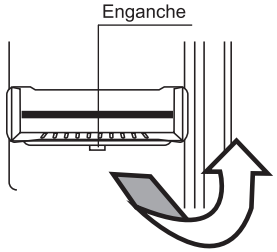
No coloque alimentos en las salidas de aire y deje suficiente espacio para que haya una buena circulación.

Controlador de temperatura del refrigerador.

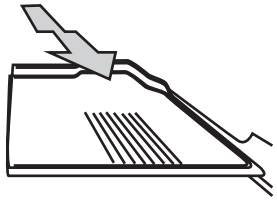


Manejo de compartimientos

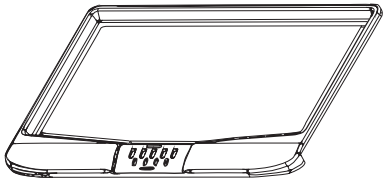
Compartamiento para objetos pequeños y botellas:
Para sacarlos tire el compartimiento suavemente hacia arriba y hacia afuera simultaneamente.



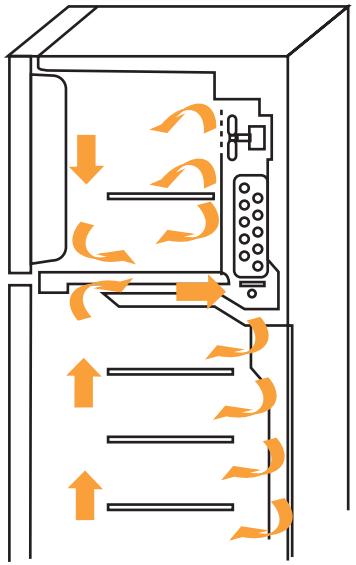
Bandeja o parrilla del compartimiento refrigerador
Para colocarla o sacarla deslícela por los rieles del gabinete.



Regulador humedad:
Para conservar la humedad en la gaveta de verduras, cierre la pasada de aire desplazando el regulador hacia la izquierda.



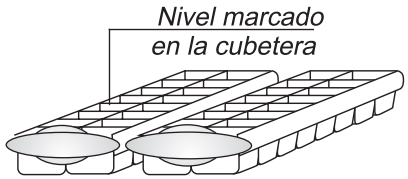
• No colocar excesos de alimentos que tapen la salida de la ventilación, para mantener la frescura de los alimentos almacenados.
• El compartimiento frío es para almacenar pescados o carnes que se consumen dentro de 2 a 3 días, si no fuese así se aconseja almacenar en el congelador.
• No dejar verduras, frutas o alimentos que contengan mucha cantidad de agua, en la salida de la ventilación, evitando así la deshidratación. Se aconseja ponerlos en la parte delantera del refrigerador.

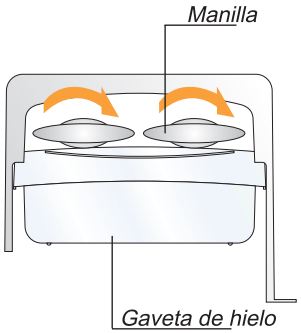


Sobre frío ventilado
Este aparato con frío ventilado, no acumula hielo en el compartimiento congelador ni refrigerador, pues el hielo formado se derrite automática y periódicamente en un tiempo preestablecido.

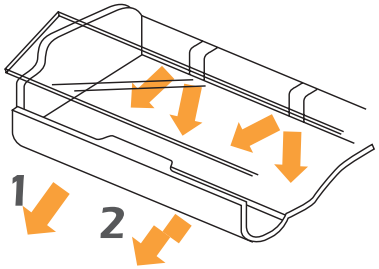
Hacer y retirar cubos de hielo

• Llene las cubeteras con agua hasta el nivel marcado y luego déjelas en su posición en el congelador. Para facilitar la extracción de los cubitos no llene de agua fuera del nivel marcado.
Los cubos de hielo se formarán en aproximadamente 2 a 3 horas. Para hacer hielo más rápidamente coloque el termostato en la posición “MAX”.
• Para extraer los cubitos de hielo basta con torcer suavemente la manilla de cada cubetera hacia la derecha, donde los cubitos caerán automáticamente a la gaveta de hielo.

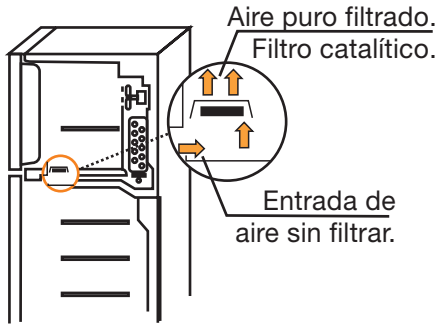




Compartimiento frío (chiller):
Con sistema tirar-abrir, su temperatura es aproximadamente 2ºC más baja que en el resto del compartimiento refrigerador.
1. Tire suavemente el compartimiento hacia afuera y la tapa se abrirá automáticamente.
2. En caso de efectuar limpieza, tire el compartimiento hacia afuera y arriba para sacarlo.



Eliminador del mal olor:
(sólo algunos modelos)
- Este modelo elimina el mal olor del aire mediante un filtro catalítico. El eliminador de mal olor, está ubicado entre el congelador y refrigerador.
- Este elemento solamente filtra olor del aire, no elimina el olor propio de los alimentos.



• El compartimiento frío es para almacenar pescados o carnes que se consumen dentro de 2 a 3 días, si no fuese así se aconseja almacenar en el congelador.
• No tapar la salida de ventilación para lograr mantener la frescura por más tiempo.
• No almacenar verduras en el compartimiento frío.

Como ahorrar energía

01. La puerta del refrigerador deberá permanecer abierta solamente el tiempo necesario y no coloque alimentos calientes en su interior.
02. La puerta de su refrigerador deberá estar siempre bien cerrada para evitar el aumento en el consumo de energía, la formación excesiva de hielo y /o la condensación interna.
03. Dejar los compartimientos refrigerador y congelador en temperaturas adecuadas para evitar exceso de frío.
04. El aire frío en constante circulación mantiene la temperatura homogénea en el interior de su refrigerador. Por esta razón es importante distribuir bien los alimentos para facilitar la distribución de aire frío entre los mismos.
05. No cuelgue ropas, paños u objetos sobre el condensador, ubicado en la parte posterior de su refrigerador. Eso afecta su funcionamiento, provoca desgaste en el compresor (motor) y aumenta el consumo de energía.
06. Durante ausencia prolongada (ejemplo: vacaciones) se recomienda desconectar el refrigerador, retirar todos los alimentos y limpiarlo. La puerta deberá mantenerse entre-abierta para evitar el moho y olores desagradables. Esto no comprometerá su funcionamiento al ser reconectado.
07. Durante ausencias cortas (ej.: feriados), su refrigerador podrá permanecer prendido. Pero recuerde que durante su ausencia podría ocurrir un corte de luz prolongado.

Limpieza y mantenimiento

• Desenchufe el refrigerador antes de empezar a limpiar.

• Nunca limpie su refrigerador con fluidos inflamables como alcohol, Kerosene, gasolina, thinner, solventes o productos químicos / abrasivos como detergentes, ácidos, vinagre. Tampoco use productos de limpieza tales como detergentes en polvo, detergentes abrasivos, limpiadores alcalinos, paños químicos, solventes, alcohol ni agua caliente para limpiar el refrigerador pues podrían dañar la pintura y las partes plásticas.

• Si no va a utilizar el refrigerador por largo tiempo, desenchúfelo, límpielo y seque su interior, luego ciérrelo bien.

• Mantener limpio el burlete magnético para lograr el óptimo funcionamiento y evitar el escape del aire helado.

• No limpie el Refrigerador echandole directamente agua ni a la parte interna ni a la parte externa.

Parte interna

Antes de empezar la limpieza, recuerde que objetos húmedos se adhieren fácilmente a superficies extremadamente frías. Por eso, no toque estas superficies con paños, objetos o manos húmedas.

Limpie el interior del refrigerador con un paño humedecido en una solución de agua tibia y bicarbonato de sodio (una cuchara de sopa de bicarbonato para cada litro de agua).

Nunca utilice objetos metálicos, cepillos, productos abrasivos o alcalinos para limpiar las superficies plásticas en el interior de su refrigerador.

Las piezas plásticas no deben ser lavadas con agua caliente.

Parte eléctrica

Use un paño seco para limpiar las partes eléctricas y evitar cortocircuitos.

Parte externa

Limpie la parte externa con un paño humedecido en agua tibia y jabón neutro.

Cada 6 meses realice la limpieza de la parte posterior del refrigerador con la aspiradora o un plumero. La tierra acumulada allí interfiere en el perfecto funcionamiento del condensador y consecuentemente el desempeño del refrigerador, ocasionando más consumo de energía eléctrica.

Desconecte el refrigerador antes de iniciar la limpieza y cuide de no tocar el condensador ni el compresor. Estos pueden estar calientes.

Se deberá limpiar la bandeja de drenaje por lo menos una vez al año.

Habrá fugas de agua dentro de su refrigerador si el tubo de desagüe está obstruido, en ese caso, desmonte la mascarilla protectora del foco y lave dicho tubo de desagüe.

Burletes de las puertas

Los burletes de las puertas deberán ser limpiados cuidadosamente con un paño húmedo. Enjuáguelo y séquelo con cuidado para no dañarlo.

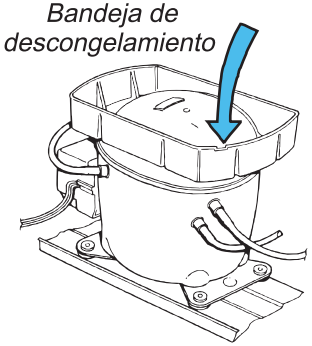
Limpieza de la bandeja de agua

- La bandeja de agua se ubica en la parte trasera del Refrigerador. Su función es almacenar y evaporar el agua proveniente del descongelamiento.
- Se deberá limpiar la bandeja de drenaje por lo menos una vez al año.
- Normalmente no necesita cuidados especiales, sin embargo, en el caso de haber desbordamientos u olores raros, será necesario verificarlos y limpiar el aparato. Primeramente, desenchúfelo.
- Desconectar el artefacto y limpiar la bandeja una vez al año para evitar malos olores.
- Asegúrese de que la manguera esté sobre la bandeja de agua.

Diseño que facilita la limpieza

Se puede limpiar la suciedad que se acumula en el fondo de la puerta sin desarmar el compartimiento de botellas. Evite el contacto directo del agua con el aparato, para la óptima función del aislante y conservación de la pintura. Se prohibe usar detergentes abrasivos, cepillos, acetona o agua caliente.

Bandeja de descongelamiento



Después de haber limpiado el refrigerador verifique lo siguiente:

1. Revise que el cable de energía no esté roto.
2. Revise que el enchufe esté bien conectado al tomacorriente.
3. Revise que el cable a tierra esté instalado.
4. Verifique que el drenaje no esté obstruido.

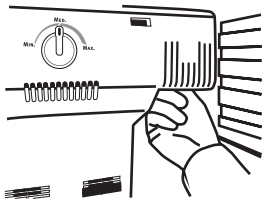
Reemplazo de la ampolleta

Antes de cambiar el foco desenchufe el refrigerador, caso contrario puede recibir una descarga eléctrica.

Según modelos:

• Desatornille la ampolleta (fig. 1).

• Cámbiela por otra transparente de 15W rosca E-14.



Sugerencias y consejos

Transporte

Para transportar su refrigerador, no lo incline para el lado derecho de quien lo mira de frente. Para distancias cortas, inclínelo para tras o para uno de sus lados, en angulo de 30º como máximo. Para distancias largas, como cambio de residencia, manténgalo en posición vertical.

Sugerencias y consejos

01. Evite el contacto de todo tipo de grasas con las partes plásticas del refrigerador. Bajo ninguna circunstancia lubrique su refrigerador.
02. Botellas de vidrio, plástico y envases metálicos cerrados no deben ser colocados en el compartimiento del congelador, a menos que esté recomendado por el fabricante en el embalaje del producto.
03. Alimentos o líquidos no deben ser almacenados en recipientes abiertos en el refrigerador. Líquidos efervescentes no deben ser congelados.
04. Para congelar alimentos frescos, utilice el compartimiento superior (congelador). Acondicione los alimentos adecuadamente antes de congelarlos. Evite almacenar alimentos frescos sobre o al lado de los que ya están congelados.
05. Si le ocurre cualquier problema a su refrigerador, transfiera todos los alimentos a otro aparato.
06. No es aconsejable poner objetos demasiado pesados, puntiagudos o corrosivos sobre el refrigerador.
07. Abra las puertas de su refrigerador lo menos posible cuando falte electricidad.
08. No toque los alimentos o envases que están en el interior del refrigerador con las manos mojadas para evitar que se congelen.
09. No almacene alimentos embotellados o enlatados ya que el volumen de los mismos se expande cuando se congelan, pudiendo provocar que el recipiente se quiebre.
10. No abarrote el refrigerador con muchos alimentos ya que podrían obstruir la circulación de aire y aumentar el consumo de energía.
11. Use recipientes herméticos y bolsas plásticas para evitar que los alimentos pierdan humedad y que los olores se mezclen.
12. Limpie los alimentos, botellas y envases antes de almacenarlos en el refrigerador. Si es necesario seque el agua.
13. No coloque alimentos en el sensor de temperatura ni en la pared posterior interna del refrigerador.
14. Los rábanos, bananas, calabazas, cebollas y alimentos enlatados no necesitan ser refrigerados.

Compartimiento del refrigerador

La disposición interior de compartimiento y bandejas está diseñada para colocar racionalmente los alimentos en relación con la temperatura que más favorezca su conservación.

01. Para preservar las características de los alimentos y / o líquidos, manténgalos en recipientes cerrados.
02. Evite colocar alimentos preparados con mucha agua (sopas y caldos) en recipientes sin tapa pues estos pueden congelarse.
03. Alimentos ricos en agua, tales como el tofu y los vegetales deben almacenarse en la parte inferior frontal del compartimiento refrigerador para que no se congelen.
04. Frutas y vegetales deben ser lavadas, secadas y empacadas antes de ser depositadas en el refrigerador para su mejor conservación.
05. Al guardar huevos en su compartimiento, cerciorese que son frescos. Guardarlos en posición vertical para mantenerlos frescos por más tiempo.
06. Vegetales en forma de hojas deberán ser guardados en bolsas plásticas en su compartimiento para legumbres / vegetales y frutas.
07. Seque todos los alimentos antes de colocarlos en el refrigerador.
08. No apoye alimentos u objetos en la pared interna del fondo del compartimiento del refrigerador.
09. Los alimentos deben envolverse bien para evitar que se resequen y/o emitan olores.
10. Los alimentos calientes deben enfriarse a la temperatura ambiente antes de ponerlos en los compartimientos, de lo contrario se elevará la temperatura interna de dichos compartimientos y también el consumo de electricidad del aparato.

Como desconectar su refrigerador

01. Desconecte el cable de alimentación. Saque las cubeteras y alimentos. Deje la puerta entreabierta para circulación de aire y para deshumidificación de ambas secciones.
02. Siempre que Ud. desconecte el refrigerador espere por lo menos 10 minutos para volver a prenderlo nuevamente.
03. Si se planea desconectar el Refrigerador por largo tiempo, se deberá desenchufar y en seguida limpiarlo cuidadosamente. Asegúrese de dejar la puerta del aparato entreabierta y de dejarlo en un lugar ventilado para evitar malos olores.

Compartimiento del congelador

En el freezer (compartimiento de más baja temperatura). coloque las cubetas para el hielo, cuidando de no llenar nunca completamente los depósitos de agua, también es el lugar indicado para poner alimentos congelados, helados y preparaciones que requieren enfriamiento rápido.

01.El congelar carnes frescas ayuda a conservar mejor su capacidad nutritiva.

02. Los productos que serán congelados deberán ser frescos y limpios.

03. Envuelva los alimentos en pequeñas porciones, de acuerdo al tamaño de su familia, para que puedan ser consumidos al ser descongelados. Jamás coloque los mismos alimentos por segunda vez.

04. La envoltura debe ser bien adherida y sellada, para proteger la comida de la escarcha y de la desecación. Los elementos a utilizar son: papel de aluminio, polietileno en bolsas o en hojas, papel celofán y recipientes de plástico, aluminio o vidrio.

05. Para ahorrar espacio útil en el congelador, es importante eliminar durante la preparación del alimento todas las partes innecesarias, tales como: huesos, grasas, piel, aletas, carozos etc.

05. No coloque alimentos calientes en el interior del congelador. Espere hasta que enfríen antes de congelarlos, , de lo contrario, los alimentos allí depositados pueden descongelarse.

06. Porciones pequeñas de alimentos permiten la congelación más rápida y uniforme.

07. Alimentos grasosos tienen un plazo más corto de congelación. La sal reduce el tiempo de almacenamiento de los alimentos.

08. Acondicione los alimentos de modo que estén bien cerrados.

09. Jamás coloque los alimentos que serán congelados en contacto con los alimentos ya congelados pues la temperatura de estos últimos puede aumentar.

10. Es también importante marcar cada paquete con la fecha de almacenamiento, ya que esto permite efectuar una rotación periódica y consumir los paquetes más antiguos.

11. Es conveniente no sobrepasar la cantidad máxima de alimentos frescos a congelar (ver en el Manual de instrucciones la capacidad de congelación), ya que la temperatura de congelación de los alimentos no se alcanzaría en el tiempo adecuado.

Solución de problemas

Sonidos Normales de Operación en su Refrigerador NO FROST

Ventilador del Evaporador (freezer)

Usted puede escuchar el sonido del aire cuando está circulando a través del mueble, impulsado por el ventilador.

Evaporador (freezer)

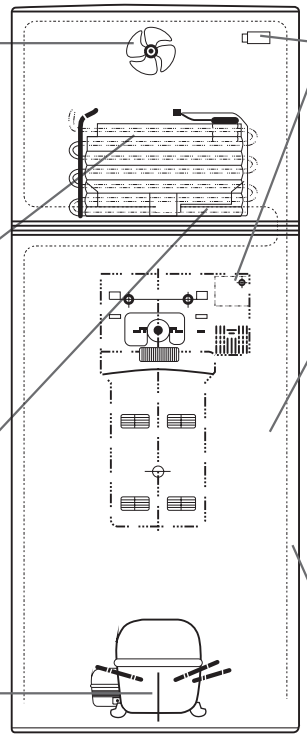
La circulación del gas refrigerante a través del evaporador puede crear un sonido de ebullición o burbujeo.

Calefactor de Deshielo

Durante el ciclo de deshielo, el agua en el Calefactor puede causar un sonido de silbido o ebullición. Después de deshielar podría ocurrir un crujido.

Compresor

Los actuales compresores son de mayor eficiencia y operan con más velocidad que los antiguos, pudiendo originar un sonido de zumbido o pulsaciones.



Control de temperatura y/o timer de deshielo

Estos componentes pueden producir un sonido de “click” cuando el refrigerador se conecta o desconecta. El timer además, produce sonidos similares a los de un reloj eléctrico.

Aislación del refrigerador

La aislación de espuma rígida tiene una excelente capacidad de aislamiento y alta eficiencia energética, sin embargo, tiene tendencia a amplificar los sonidos.

Importante

Es normal que los bordes del Freezer y Gabinete se calienten cuando el refrigerador funciona. Esto se debe a que por alli pasa un tubo que lleva gas caliente, para evitar condensaciones (formación de gotas de agua) en las paredes exteriores del mueble.

Antes de llamar al servicio técnico revise los siguientes puntos:

Hay una fuga de agua en el compartimiento refrigerador

¿El tubo de desagüe está obstruido?

¿Hay algún alimento dentro del aparato que pueda estar goteando?

No está enfriando

Verifique si está faltando la electricidad.

Verifique si el cable eléctrico está bien enchufado al tomacorriente.

Verifique si se ha quemado algún fusible (o el disyuntor).

Mida el voltaje en el enchufe. Si el voltaje es bajo, reconecte.

Hace mucho ruido

El refrigerador no está bien nivelado.

El refrigerador está haciendo contacto con la pared.

El agua está corriendo por el drenaje.

Los tubos externos de refrigeración están chocando entre sí o los tubos de refrigeración están tocando la cubierta.

No está enfriando lo suficiente

Los alimentos están demasiado juntos, lo cual está obstruyendo el flujo de aire frío.

Si puso algo caliente o demasiados alimentos en el refrigerador.

No se ajustó adecuadamente el control de temperatura.

No se ha cerrado bien la puerta.

El empaque de la puerta está dañado.

El refrigerador no está bien ventilado.

No se ha dejado espacio suficiente entre el refrigerador y las superficies que están inmediatamente a los lados y sobre la unidad.

El refrigerador está bajo la luz directa del sol o cerca de una fuente de calor.

El enchufe no está bien conectado.

La temperatura ambiente es inferior a los 10º C o el interruptor de compensación de temperatura está apagado.

Las gomas de la puerta están rotas o dobladas.

Si el refrigerador está más caliente de lo normal

¿Se ha abierto la puerta en forma muy frecuente o por un tiempo prolongado?

¿El refrigerador está tan lleno que no permite la circulación buena del aire?

¿Se almacenaron cosas calientes sin haberse enfriado previamente?

¿La separación entre el refrigerador y la pared es suficiente?

Los alimentos se congelan en el compartimiento refrigerador

¿Los controles de temperatura de los compartimientos del refrigerador y extra frío están en la posición más fría?

¿La temperatura ambiente normal es inferior a 5ºC?

¿Los alimentos está cerca de las salidas de aire frío?

El compresor no se detiene automáticamente

¿Hay demasiados alimentos almacenados?

¿Se está abriendo o dejando abiertas las puertas con demasiada frecuencia o por demasiado tiempo?

¿Los controles de temperatura de los compartimientos congelador y refrigerador están en la posición más fría?

Condensación dentro del refrigerador

La temperatura ambiente es muy alta o ha dejado la puerta del refrigerador abierta por mucho tiempo.

Los alimentos líquidos no están en un envase cerrado.

Si las medidas mencionadas no solucionan el problema, por favor entre en contacto con un centro de servicios de mantenimiento lo más pronto posible.

Informaciones técnicas

Modelo Comercial	ERT292QEG*	ERT297QEG*
Modelo del Fabricante	2P250NF	2P250NF
*Color (W=Blanco, A=Almendra, S=Gris)	(W,S,A)	(W,S,A)
Sistema de Deshielo	Automático	Automático
Volumen Total - Bruto	290 L	290 L
Volumen Total - Neto	242 L	242 L
Compart. Del Congelador - Bruto	86 L	86 L
Compart. Del Refrigerador - Bruto	204 L	204 L
Voltaje Nominal	220 V	115 V
Frecuencia Nominal	60 Hz	60 Hz
Potencia de Entrada	180 W	180 W
Potencia de Deshielo	150 W	150 W
Carga de Refrigerante	R134a, 140 g	R134a, 140 g
Peso Neto	46 kg	46 kg
Temperatura Freezer (°C)	-18	-18
Capacidad de Congelamiento	3,5 kg/24h	3,5 kg/24h
Dimensiones (mm) - Ancho x Fondo x Alto	607x600x1530	607x600x1530

Modelo Comercial	ERT322QEG*	ERT327QEG*
Modelo del Fabricante	2P270NF	2P270NF
*Color (W=Blanco, A=Almendra, S=Gris)	(W,S,A)	(W,S,A)
Sistema de Deshielo	Automático	Automático
Volumen Total - Bruto	320 L	320 L
Volumen Total - Neto	268 L	268 L
Compart. Del Congelador - Bruto	86 L	86 L
Compart. Del Refrigerador - Bruto	234 L	234 L
Voltaje Nominal	220 V	115 V
Frecuencia Nominal	60 Hz	60 Hz
Potencia de Entrada	180 W	180 W
Potencia de Deshielo	150 W	150 W
Carga de Refrigerante	R134a, 140 g	R134a, 140 g
Peso Neto	53,4 kg	53,4 kg
Temperatura Freezer (°C)	-18	-18
Capacidad de Congelamiento	3,5 kg/24h	3,5 kg/24h
Dimensiones (mm) - Ancho x Fondo x Alto	607x600x1665	607x600x1665

Modelo Comercial	ERT442QEG*	ERT447QEG*
Modelo del Fabricante	2P390NF	2P390NF
*Color (W=Blanco, A=Almendra, S=Gris)	(W,S,A)	(W,S,A)
Sistema de Deshielo	Automático	Automático
Volumen Total - Bruto	440 L	440 L
Volumen Total - Neto	400 L	400 L
Compart. Del Congelador - Bruto	142 L	142 L
Compart. Del Refrigerador - Bruto	298 L	298 L
Voltaje Nominal	220 V	115 V
Frecuencia Nominal	60 Hz	60 Hz
Potencia de Entrada	250 W	250 W
Potencia de Deshielo	150 W	150 W
Carga de Refrigerante	R134a, 150 g	R134a, 150 g
Peso Neto	68,3 kg	68,3 kg
Temperatura Freezer (°C)	-18	-18
Capacidad de Congelamiento	4,5 kg/24h	4,5 kg/24h
Dimensiones (mm) - Ancho x Fondo x Alto	707x700x1759	707x700x1759

Modelo Comercial	ERT292CQEIF
Modelo del Fabricante	2P250NF
*Color (F=Grafito)	(F)
Sistema de Deshielo	Automático
Volumen Total - Bruto	290 L
Volumen Total - Neto	242 L
Compart. Del Congelador - Bruto	86 L
Compart. Del Refrigerador - Bruto	204 L
Voltaje Nominal	220 V
Frecuencia Nominal	60 Hz
Potencia de Entrada	180 W
Potencia de Deshielo	150 W
Carga de Refrigerante	R134a, 140 g
Peso Neto	46 kg
Temperatura Freezer (°C)	-18
Capacidad de Congelamiento	3,5 kg/24h
Dimensiones (mm) - Ancho x Fondo x Alto	607x600x1530

Su nuevo refrigerador posee una unidad de frío que, de acuerdo a las normas internacionales de calidad, ISO, le permite obtener la clasificación de "cuatro estrellas".

Esto significa que su refrigerador alcanza en el freezer, bajo condiciones normales, una temperatura igual o inferior a 18°C y una determinada capacidad de congelación diaria de alimentos frescos, según se indican en las especificaciones técnicas de cada modelo.